



# Olivia Hartonen

## Henkilötiedot

Nimi **Olivia Hartonen**  
Osoite **Saarankatu 4, 00240 Helsinki**  
Puhelinnumero **0501234567**  
Sähköposti **esimerkki@cvmaker.fi**

## Profiili

Itsevarma, ulospäinsuuntautunut ja sosiaalinen henkilö, jolla on vuoden kokemus asiakaspalvelusta. Taitava viestinnässä, ajanhallinnassa ja käteisen rahan käsittelyssä. Osaa jonkin verran cocktailien valmistusta. Motivoitunut tavoittelemaan baarimikon uraa ja kehittyä ammatillisesti.

## Työkokemus

### Myyntiassistentti

maalis 2021 - Nykyhetki

*Lassila & Tikanoja Oyj, Helsinki*

- Vastaanotti, palveli ja hoiti kaikki tehtävät hymyillen.
- Piti tilan siistinä, järjestettynä ja puhtaana.
- Käsitteli maksutapahtumia ja käytti kassoja.
- Myyntisuositusten antaminen ja tuotteiden myynninedistäminen.

### Myymläassistentti

tammi 2020 - helmi 2021

*Berner Oy, Helsinki*

- Työskentely tiimissä ja auttaminen asiakaskyselyissä.
- Asiakkaiden vastaanottaminen ja avustaminen myymälässä.
- Moninaiset tehtävät ja ajanhallinta tehtävien suorittamiseksi.
- Erinomaisen asiakaspalvelun ja asiakastyytyväisyyden tarjoaminen.

## Koulutus ja pätevyudet

### Ylioppilastutkinto

elo 2016 - kesä 2019

*Kaitaan lukio*

## Taidot

### Asiakaspalvelu

*Erittäin hyvä*

### Kassan käsittely

*Hyvä*

### Viestintä

*Hyvä*

### Cocktailien valmistus

*Keskiverto*