

Senja Hirvola

Laurea Ammattikorkeakoulu –
Palveluliiketoiminnan koulutus
(AMK)



Helsinki, 00900

+358401234567
esimerkki@cvmaker.fi

Esittelyteksti

Olen asiakaspalveluhenkinen ja energinen opiskelija, joka etsii ensimmäistä työpaikkaansa nopeatempoisesta ympäristöstä. Toimin luontevasti osana tiimiä ja opin uudet tehtävät nopeasti. Olen saanut paineensietokykyä ja aktiivista työtettä kesätöiden sekä koulun projektien kautta, ja uskon, että positiivinen asenteeni hyödyttää myös tiimiämme.

Taidot

Asiakaspalvelu: K-Marketissa opin huomioimaan jokaisen asiakkaan ja pitämään palvelukokemuksen sujuvana.

Experience

Tiimityöskentely: Osallistuin aktiivisesti kesätyötiimin palaveriin ja jaoin kehitysehdotuksiani.

Experience

Paineensietokyky: Pystyn työskentelemään rauhallisesti, vaikka jono pitenee tai tehtäviä on yhtä aikaa useita.

Experience

Kielitaito

Englanti	Advanced
Suomi	Native speaker
Ruotsi	Conversational

IT-taidot

Perusohjelmat: Word, Excel,
PowerPoint Kassajärjestelmät:
perustaso (kokemusta K-Marketista)

Työkokemus

Kassatyöntekijä

Kesko Oyj

Helsinki

- Vastasin asiakaspalvelusta sekä kassalla työskentelystä erityisesti ruuhka-aikoina, mikä kehitti paineensietokykyäni ja kykyäni pitää jono sujuvana.
- Huolehdin hyllyjen täydennyksestä ja myymälän siisteydestä oma-aloitteisesti.
- Tervehdin jokaisen asiakkaan ystävällisesti ja huolehdin, että heidät palveltiin ripeästi ja hyvällä fiiliksellä.
- Tiimityötaitoni kehittyivät tehdessäni tiivistä yhteistyötä muiden myyjien kanssa ja osallistuessani lyhyisiin vuoropalaveriiniin.

Koulutus

Ammattikorkeakoulu

Laurea Ammattikorkeakoulu

– Present

Vantaa

Ylioppilas

Alppilan Lukio

Helsinki

Peruskoulu

Helsingin Yhtenäiskoulu

Helsinki

Sertifikaatit

Hygieniapassi

2023